

Правила предоставления микрозаймов Общества с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «Народная опора»

«Народная опора»

Настоящие Правила разработаны в целях регулирования отношений, возникающих между ООО МКК «Народная опора» (далее по тексту – «Общество») и физическим лицом, являющимся заемщиком (далее по тексту – Клиент или Заемщик), в связи с предоставлением Клиенту нецелевых микрозаймов «Льготный», «Свой людям», «Пенсионный», «Рождество».

Правила содержат перечень прав и обязанностей по договору потребительского микрозайма, порядок и условия предоставления микрозайма, а также информацию, необходимую для надлежащего исполнения условий договора потребительского микрозайма.

ГЛАВА 1. Порядок обращения за получением микрозайма.

1.1. Общество предоставляет Клиентам микрозаймы «Льготный», «Свой людям», «Пенсионный», «Рождество», «Льготный».

1.1.1. Сумма предоставляемого микрозайма:

- по микрозаймам «Льготный»: от 1 000 рублей до 10 000 рублей;
- по микрозаймам «Льготный»: от 1 000 рублей до 15 000 рублей; - по микрозаймам «Пенсионный»: от 1 000 рублей до 30 000 рублей;
- по микрозайму «Свой людям»: от 1 000 рублей до 30 000 рублей;
- по микрозайму «Рождество»: от 25 000 рублей до 30 000 рублей.

Микрозайм «Льготный» предоставляется Клиенту при повторном обращении, при условии соблюдения положений п.1.9. Настоящих правил.

Микрозайм «Свой людям» предоставляется Клиенту при третьем и последующих обращениях, при условии соблюдения положений п.1.9. Настоящих правил.

Микрозайм «Первый» предоставляется при первом обращении Клиента в компанию. Микрозайм «Рождество» предоставляется клиентом при двадцать первом (на территории п.Судан Новосибирской области, г. Белокурья Алтайского края, г. Завендрики Красноярского края - при единичном) и последующих обращениях, при условии соблюдения положений п.1.9. Настоящих правил клиента, имеющим 20 (двадцать) дней займов, полученных без получения просроченной задолженности.

1.2. Предоставление микрозаймов осуществляется в пределах срока, указанных в настоящих Правилах, и согласованных Клиентом.

Предоставление микрозаймов осуществляется в пределах сумм, указанных в настоящем пункте, в соответствии с условиями, предусмотренными настоящими Правилами, и согласованных Клиентом.

1.3. Общество не вправе выдавать Клиенту микрозайм (микрозаймы), если сумма основного долга Клиента перед Обществом по договорам микрозайма в случае предоставления такого микрозайма (микрозаймов) превышает пятьсот тысяч рублей.

1.4. Клиент обязуется вернуть полученную сумму микрозайма и порядке и в сроки, обусловленные договором потребительского микрозайма, и уплатить начисленные на нее и предусмотренные договором проценты за пользование микрозаймом.

1.5. Общество не вправе выдавать Клиенту потребительский займ, если между Обществом и Клиентом заключено 9 (девять) договоров потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма по которым не превышает 30 (тридцати) календарных дней, за исключением договора, срок пользования денежными средствами по которому фактически составил не более 7 (семи) календарных дней. Для целей настоящего пункта, учитываются договоры потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма по которым не превышает 30 (тридцати) календарных дней, заключенные в течение 1 (одного) года, предшествующего дате получения Обществом заявления на получение очередного потребительского микрозайма от Клиента.

Общество не вправе заключать с Клиентом договор потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма по которому не превышает 30 (тридцати) календарных дней, при наличии у Клиента обязательства перед Обществом по иному договору потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма по которому не превышает 30 (тридцати) календарных дней.

1.6. Клиентами по договору микрозайма «Льготный», «Свой людям», «Рождество», «Первый» могут быть следующие лица: граждане Российской Федерации от 21 до 72 лет, постоянно проживающие на территории фактического нахождения офиса Общества.

Клиентами по договору микрозайма «Пенсионный» могут быть следующие лица: граждане Российской Федерации не старше 72 лет, получающие трудовую пенсию или пенсию по государственному обеспечению, а также постоянно проживающие на территории фактического нахождения офиса Общества.

1.7. Первоначально потенциальный Клиент, имеющий намерение получить микрозайм, должен обратиться в Пункт выдачи микрозаймов, находящийся по адресу, указанным в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <http://dengradom.org/>.

1.8. При обращении за выдачей микрозайма «Пенсионный» в Пункт выдачи микрозаймов потенциальный Клиент должен предоставить сотруднику Пункта выдачи микрозаймов паспорт гражданина Российской Федерации, пенсионное удостоверение. Отсутствие паспорта и пенсионного удостоверения является основанием для безусловного отказа в предоставлении микрозайма.

При обращении за выдачей микрозайма «Рождество» в Пункт выдачи микрозаймов потенциальный Клиент должен предоставить сотруднику Пункта выдачи микрозаймов паспорт гражданина Российской Федерации, справку 2-НДФЛ за текущий год, копию Трудовой книжки, заверенную работодателем, СНИЛС. Клиент, являющийся получателем пенсии должен предоставить паспорт гражданина Российской Федерации, пенсионное удостоверение, справку о доходах из ПФР РФ. Отсутствие любого одного документа из данного перечня является основанием для безусловного отказа в предоставлении микрозайма. Сотрудник Пункта выдачи микрозаймов обязан предупредить потенциального Клиента о требованиях Федерального закона №152-ФЗ касательно обработки и передачи персональных данных только с согласия потенциального Клиента, и далее, получив его согласие, зафиксировать в акте данные потенциального Клиента, в том числе: ФИО, адрес регистрации и фактического проживания, имущество, положение и др. Предоставление микрозайма и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании полностью заполненного достоверными сведениями заявления клиента о предоставлении микрозайма, а также согласия клиента на обработку его персональных данных.

Правком №70-3 от 04.12.2019
Исполнительный директор ООО МКК «Народная опора»
Петр Соколов А.В.
Сотрудник Пункта выдачи микрозаймов обязан при выдаче микрозайма проверить наличие сведений в паспорте гражданина Российской Федерации, прописки (или) иных данных с паспортными данными потенциального Клиента.

После этого потенциальный Клиент обязан проверить сведения, указанные в акте и подтвердить их по телефону, точность и достоверность, а также подтвердить тот факт, что эти сведения получены Обществом с согласия Клиента путем подписания соответствующей анкеты.

На основании анкетных данных Общество принимает решение о выдаче микрозайма либо решение об отказе в выдаче микрозайма.

1.9. Повторный, третий и последующие микрозаймы выдаются Клиенту при одобренном выполнении и соблюдении следующих условий:

1.9.1. Обществом с Клиентом был заключен договор (ы) потребительского микрозайма на условиях первого микрозайма;

1.9.2. Клиент надлежащим образом (без каких-либо нарушений) исполнил условия договора (ов) потребительского микрозайма, заключенного (их) с Обществом до обращения за предоставлением повторного микрозайма;

1.9.3. Клиент полностью погасил микрозайм по другим договорам потребительского микрозайма, заключенным с Обществом до обращения за предоставлением повторного, третьего и последующего микрозайма.

1.10. Решение о выдаче микрозайма либо об отказе в выдаче микрозайма выносится и доводится до потенциального Клиента по телефону либо устно в Пункте выдачи микрозаймов сотрудником Пункта выдачи микрозаймов в течение 15-20 минут, с момента подачи заявки.

1.11. В случае принятия решения о выдаче микрозайма, сотрудник Пункта выдачи микрозаймов заполняет на основании анкетных данных, предоставленных Клиентом, индивидуальное условия договора микрозайма в 2 (двух) экземплярах, составляет График платежей, являющийся Приложением №1 к Индивидуальным условиям (далее – График платежей) в 2 (двух) экземплярах и подписывает с Клиентом все вышеуказанные документы, а также настоящие Правила.

1.12. Перед заключением договора потребительского микрозайма и подписанием Индивидуальных условий договора микрозайма и Графика платежей потенциальный Клиент должен проверить правильность заполнения Индивидуальных условий договора микрозайма и Графика платежей, убедиться в полноте, точности и достоверности указанных в них сведений и условиях предоставления микрозайма, ознакомиться Индивидуальными условиями договора микрозайма, Графиком платежей. Общими условиями договора потребительского микрозайма, с настоящими Правилами и после этого подписать. Индивидуальные условия и График платежей в двух экземплярах, являющиеся Правилами: один экземпляр остается у Клиента, а второй экземпляр сотрудник Пункта выдачи микрозаймов передает Обществу.

1.13. Подход Общества к потенциальному Клиенту носит строго персонализированный характер. Общество вправе в любой момент до заключения договора микрозайма мотивированно отказать Клиенту в выдаче микрозайма.

Правила предоставления микрозаймов ООО МКК «Народная опора»

ГЛАВА 2. Получение суммы микрозайма.

2.1. В случае принятия Обществом положительного решения о выдаче Кингенту микрозайма, а также при условии подписания и передачи Кингентом Обществу записанных и подписанных Кингентом заявления о предоставлении микрозайма, анкеты, Индивидуальных условий и График платежей Общество выдает Кингенту сумму микрозайма путем передачи наличных денежных средств, что подтверждается расходом кассовым ордером Общества. В случае отказа Кингента от заполнения и подписания расходного кассового ордера, Общество вправе отказать в предоставлении микрозайма.

2.2. Передача Обществом Кингенту суммы микрозайма является полным и безотворочным актом. Индивидуальными условиями, Общих условий договора потребительского микрозайма и подтверждением заключения договора потребительского микрозайма.

2.3. Датой передачи денежных средств, а также датой заключения договора микрозайма признается дата, указанная в расходном кассовом ордере Общества.

ГЛАВА 3. Срок выдачи микрозайма и размер процентов.

3.1. Проценты за пользование микрозаймом начисляются на остаток суммы микрозайма со дня, следующего за днем получения микрозайма (п.2.3. настоящих Правил), и по дате возврата микрозайма включительно.

3.2. Срок выдачи микрозайма и размер процентов за пользование микрозаймом устанавливаются:

Сумма микрозайма, руб.	Срок микрозайма, дней	Размер процентов в день
Микрозайм «Первый»		
от 1 000 до 10 000	от 2 до 21	0,5%
Микрозайм «Льготный»		
от 1 000 до 15 000	от 2 до 21	1,0%
Микрозайм «Свой люди»		
от 1 000 до 30 000	от 2 до 21	1,0%
Микрозайм «Пенсионный»		
от 1 000 до 24 000	от 2 до 21	1%
от 25 000 до 30 000	от 2 до 21	0,8%
Микрозайм «Родной»		
от 25 000 до 30 000	от 2 до 21	0,7%

3.3. При начислении процентов за пользование микрозаймом количество дней в году принимается равным фактическому количеству календарных дней: 365 или 366 соответственно.

В целях расчета полной стоимости микрозайма, продолжительность календарного года признается равной тремстам шестидесяти пяти дням.

3.4. По договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому на момент его заключения не превышает одного года, Обществом не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые Обществу Заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые Обществом Заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, достигнет двухкратного размера суммы предоставленного потребительского займа.

3.5. После возникновения просрочки исполнения обязательства Заемщика - физического лица по возврату суммы займа и (или) уплаты причитающихся процентов Общество по договору потребительского микрозайма, срок возврата потребительского займа по которому не превышает один год, вправе начислять Заемщику - физическому лицу неустойку (штраф, пеня) только на не погашенную им часть суммы основного долга.

3.7. Общество вправе не начислять/большинство начисление Кингенту процентов по договору микрозайма и в любой иной момент до достижения указанных ограничений.

3.8. На момент заключения договора потребительского микрозайма полная стоимость потребительского займа не может превышать рассчитанное Банком России среднерыночное значение полной стоимости потребительского кредита (займа) соответствующей категории потребительского кредита (займа), примененное в соответствии с календарным кварталом, более чем на одну треть. Процентная ставка по договору потребительского микрозайма устанавливается в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, подписываемого с Кингентом.

ГЛАВА 4. Возврат суммы микрозайма.

4.1. Кингент обязан возратить сумму микрозайма в сроки, установленные Графиком платежей.

4.2. Срок уплаты и размер процентов, а также срок возврата суммы микрозайма и ее размер определят Графиком платежей.

4.3. Исполнение Кингентом обязательств по договору потребительского микрозайма может осуществляться любыми способами для Кингента способами, информация о которых размещена на Официальном сайте Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <http://denigradom.ru>.

4.4. Обязанность Кингента по оплате платежей по договору потребительского микрозайма считается выполненной, если факт внесения платежа удостоверен приходным кассовым ордером Общества либо иным документом, подтверждающим оплату. Платеж будет считаться принятым Обществом в сумме и в дни, указанные в соответствующем документе.

4.5. Если единовременный платеж в счет погашения микрозайма поступил от Кингента ранее установленного срока, то обязанность Кингента по внесению единовременного платежа будет считаться исполненной им в дату поступления срока действия договора микрозайма.

4.6. Кингент, заключивший с Обществом договор микрозайма, обязан хранить документ, подтверждающие внесение платежей в месте, где будет обеспечена их сохранность на протяжении всего срока действия договора микрозайма, а также в течение 3 (трех) лет со дня внесения им платежа по договору.

4.7. Общество направляет денежные средства, поступившие от Кингента, на погашение задолженности по договору микрозайма в следующей очередности:

- 4.7.1. задолженность по процентам;
- 4.7.2. задолженность по основному долгу;
- 4.7.3. сумма штрафных санкций, определенных настоящими Правилами;
- 4.7.4. проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 4.7.5. сумма основного долга за текущий период платежей;

4.7.6. иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского микрозайма.

4.8. Кингент вправе продлить срок возврата суммы микрозайма на срок равный 14 (четырнадцати) дням при одностороннем наличии следующих обстоятельств: - Последний платеж по оплате суммы микрозайма (суммы основного долга), установленный Графиком платежей, Кингентом оплачен не полностью. - Проценты на сумму микрозайма уплачены Кингентом без нарушения сроков, установленных Графиком платежей. - Предоставленная Кингентом информация является достоверной. - От Общества Кингенту не направлено уведомление о возврате суммы займа и отказе от продления договора в связи с наличием оснований для расторжения договора микрозайма и/или досрочного возврата суммы микрозайма и начисленных процентов. - Отсутствуют иные основания, предусмотренные договором и действующим законодательством для расторжения договора микрозайма и/или досрочного возврата суммы микрозайма и начисленных процентов.

Погашение суммы займа и уплаты процентов на сумму займа в данном случае осуществляется Кингентом на основании уточненного Графика платежей.

4.9. При продлении Кингентом срока возврата суммы микрозайма, размер процентов рассчитывается на сумму микрозайма за период равный двум неделям и удваивается в последний день этого срока. При продлении срока возврата суммы микрозайма. Стороны подписывают Изменения к Индивидуальным условиям договора потребительского микрозайма, содержащие уточненный график платежей.

4.10. Максимальное число пролонгаций договора потребительского микрозайма не может составлять более 5 (пяти) в течение 1 (одного) года.

4.11. В максимальное число пролонгаций с одним заемщиком не включаются пролонгации, увеличивающие срок возврата денежных средств на срок до 2 (двух) календарных дней включительно, а также соглашения о реструктуризации задолженности, если при пролонгации или в указанном соглашении снижена процентная ставка за пользование микрозаймом по сравнению с действующими на момент пролонгации или подписания такого соглашения условиями, указанного договора и (или) увеличена общая сумма задолженности по договору потребительского микрозайма.

4.12. Досрочное погашение суммы микрозайма, возможность которого предусмотрена Главой 5 настоящих Правил, осуществляется в порядке и на условиях настоящих Правил, если иной способ оплаты не установлен Обществом.

ГЛАВА 5. Досрочное погашение микрозайма.

5.1. Кингент в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения суммы микрозайма имеет право досрочно вернуть всю сумму микрозайма без предварительного уведомления Общества с уплатой процентов за фактический срок пользования суммой микрозайма.

Сумма, оплачиваемая Кингентом при досрочном погашении микрозайма, включает в себя сумму процентов за количество дней пользования суммой микрозайма, включительно до дня фактического возврата суммы, и непогашенный остаток суммы микрозайма.

5.2. Кингент имеет право вернуть досрочно Обществу всю сумму полученного потребительского займа или ее часть, уведомив об этом Общество не менее чем за 1 (один) календарный день до дня возврата потребительского микрозайма, если более короткий срок не установлен договором потребительского микрозайма.

ГЛАВА 7. Ответственность Сторон.

7.1. В качестве меры ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского микрозайма Обществом применяется неустойка в виде штрафа, начисление которого начинается с первого дня ненадлежащего исполнения обязательства (просрочки платежа). В случае нарушения Клиентом установленных сроков уплаты платежа, Клиент обязан уплатить штраф, который Общество вправе устанавливать и взыскивать за каждый случай возникновения задолженности в следующем порядке:

- свыше 1 календарного дня просроченной задолженности	500 рублей
- свыше 7 календарных дней просроченной задолженности	1000 рублей
- свыше 14 календарных дней просроченной задолженности	1500 рублей
- свыше 21 календарного дня просрочки и каждые последующие 7 дней просрочки	2000 рублей

7.2. Общий размер штрафа, предусмотренный пунктом 7.1. настоящих Правил, не может превышать 20% годовых от суммы просроченной задолженности.

7.3. Уплата суммы штрафных санкций не освобождает Клиента от исполнения обязательств по возврату микрозайма и процентов за пользование микрозаймом.

7.4. В случае нарушения Клиентом принятых на себя обязательств по погашению микрозайма Общество, по своему усмотрению, без согласия Клиента может уступить третьему лицу свои права требования путем заключения договора возмездной уступки прав (цессии).

7.5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Общество и Клиент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

ГЛАВА 8. Разрешение споров.

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Обществом и Клиентом, будут разрешаться в соответствии с действующим законодательством.

ГЛАВА 9. Изменение персональных данных Клиента.

9.1. В случае изменения персональных данных, а так же любых данных, указанных в анкете и заявления заемщика о заключении договора микрозайма (фамилия, паспортные данные, место регистрации, место проживания и иные данные), Клиент обязан письменно сообщить Обществу в пятидневный срок новые данные.

9.2. В случае невыполнения требований п. 9.1. Общество не несет ответственности при использовании данных, об изменении которых Клиент не сообщил Обществу.

ГЛАВА 10. Заключительные положения

10.1. Договор микрозайма считается заключенным с момента предоставления Обществом Клиенту суммы микрозайма в соответствии с п. 2.1. настоящих Правил и действует до окончательного исполнения Клиентом принятых на себя обязательств по возврату суммы микрозайма и процентов за пользование микрозаймом.

10.2. Все уведомления и сообщения могут направляться Обществом и Клиентом в письменной форме. Общество вправе передавать Клиенту информацию путем направления любого вида Сообщения по сети электросвязи или/или направления соответствующего письма в адрес Клиента, а также через Пункт выдачи микрозаймов.

10.3. Все изменения в договор микрозайма вносятся только на основании письменного соглашения между Обществом и Клиентом, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами. Общими условиями и Индивидуальными условиями.

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" Общество вправе с согласия Клиента обрабатывать персональные данные и информацию, полученные от Клиента с его согласия. Общество вправе использовать персональные данные и такую информацию в целях обеспечения исполнения обязательств по договору микрозайма, а также с согласия Клиента вправе передавать ее третьим лицам, в том числе в коллекторское агентство или Бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 N 218-ФЗ "О кредитных историях".